



COMUNE DI BRESSANA BOTTARONE

Bressana inaugura una nuova “Via di comunicazione”

Cari concittadini,

il Comune di Bressana Bottarone arriva sul tuo smartphone. Oltre ai consueti canali di comunicazione l'Amministrazione Comunale ha deciso di utilizzare in via sperimentale l'**App24PA** messa a disposizione gratuitamente dal Gruppo 24 Ore in questo periodo di emergenza Coronavirus. I residenti – ma anche tutti coloro che si trovano a passare da Bressana - scaricando l'applicazione su smartphone iOS o Android, senza alcuna registrazione, possono ricevere informazioni certificate in tempo reale.

Le **comunicazioni riguardano temi diversi di interesse pubblico**: eventuali allerte meteo, info su viabilità locale, servizi pubblici, interruzioni programmate dell'erogazione di acqua, luce, gas, bandi, scadenze, eventi culturali, servizi socio-assistenziali e tanto altro.

In questo periodo in cui le amministrazioni pubbliche sono in prima fila nella gestione dell'emergenza sanitaria il Comune di Bressana Bottarone, per comunicare con i cittadini, ha ritenuto opportuno utilizzare anche questo strumento già in uso da parte della **Protezione Civile** e della **Croce Rossa Italiana**. L'App24PA divulga esclusivamente comunicati provenienti da fonti istituzionali e da organi ufficiali d'informazione.

L'uso dell'App e l'invio delle informazioni viene effettuato garantendo la totale privacy dei destinatari: le pubbliche amministrazioni che si avvalgono del servizio, infatti, non conoscono i dati sensibili dei cittadini. I destinatari ricevono le notizie mediante il tracciamento della posizione del dispositivo su cui è installata l'App, e il funzionamento del sistema di comunicazione prescinde dall'uso di qualsiasi sistema di autenticazione o login.

L'app consente anche ai cittadini di inviare **richieste di aiuto, attivare allarmi, ottenere supporto da reti di sostegno e associazioni di volontariato censite dagli organi competenti**. La piattaforma consente inoltre di rivolgersi agli stranieri che si trovano sul nostro territorio: App24PA, infatti, fornisce informazioni che vengono **tradotte automaticamente nelle lingue dei destinatari** (attualmente disponibili Spagnolo, Tedesco, Francese, Inglese e Portoghese) attraverso strumenti di ascolto automatico (text-to-speech).

L'Amministrazione Comunale invita quindi i cittadini a scaricare l'App per ricevere informazioni aggiornate. Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune restano confermati i canali tradizionali: telefono **0383 88101**, posta elettronica info@comune.bressanabottarone.pv.it e il sito internet del Comune nella sezione **dedicata** <https://www.comune.bressanabottarone.pv.it/it-it/servizi-online> all'invio di comunicazioni direttamente ai diversi uffici comunali.