



BRONI STRADELLA PUBBLICA S.R.L.

VIA NAZIONALE, 53 - 27049 STRADELLA

TEL. 0385 249311 – Fax 0385 43978

Mail: info@bronistradellapubblica.it - Pec: bronistradellapubblicasrl@legalmail.it

Codice Fiscale / Partita IVA 02419480187 - Capitale Sociale €. 8.112.612,00

Registro Imprese Pavia n. 02419480187 - R.E.A. PAVIA n. 271987

Informativa richiesta ritiro rifiuti su chiamata

Delibera ARERA 15/2022

Ai sensi di quanto previsto dalla Delibera ARERA 15/2022, la richiesta di ritiro rifiuti su chiamata (ingombranti e/o RAEE) è possibile:

- attraverso la chiamata diretta al numero verde gratuito 800.550.335 (attivo da lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle 20:00), tramite il quale è possibile anche ottenere da personale competente tutti i chiarimenti e le informazioni necessarie.
- attraverso sportello on line raggiungibile dal sito www.bronistradellapubblica.it
- attraverso invio modulo all'indirizzo email ingombranti@bronistradellapubblica.it

La richiesta deve contenere almeno i seguenti dati obbligatori:

1. I dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale);
2. Il codice utente riportato nell'avviso di pagamento TARI oppure ottenibile su richiesta al Comune di residenza e l'indirizzo utenza presso cui si richiede il ritiro;
3. Recapiti telefonici e mail;
4. Dati relativi al rifiuto da ritirare, in particolare la tipologia e il numero di rifiuti oggetto del ritiro.

Si precisa che per numero di rifiuti (o pezzi) si intende:

- RAEE:

per i piccoli elettrodomestici: ogni singolo apparecchio (un ferro da stiro, un ventilatore, un phon)

per i grandi elettrodomestici: è possibile conferirne solo uno per appuntamento (per es. un frigorifero, una cucina a gas, una lavatrice).

Non sono ammesse attrezzature industriali.

- Ingombranti:

ogni singolo pezzo (una sedia, un materasso, un tavolo). Per il mobilio e oggetti di grandi dimensioni se smontabili, devono essere esposti smontati e verranno conteggiati i singoli pezzi che lo compongono. Saranno ritirati massimo 5 pezzi di lunghezza max 2.5 mt. per singolo pezzo, di volume e peso movimentabile dagli operatori.

È necessario specificare di che tipo di ingombrante si tratta, per es. un materasso TIPO matrimoniale, una rete letto TIPO singola ecc.

È possibile prenotare il ritiro di ingombranti e RAEE nello stesso appuntamento purché i pezzi non siano superiori ai 5.

Non sono ammesse attrezzature industriali.

Sono esclusi dal servizio i rifiuti pericolosi (batterie, olii, vernici, neon, bombolette spray, ecc.) e inerti.



BRONI STRADELLA PUBBLICA S.R.L.

VIA NAZIONALE, 53 - 27049 STRADELLA

TEL. 0385 249311 – Fax 0385 43978

Mail: info@bronistradellapubblica.it - Pec: bronistradellapubblicasrl@legalmail.it

Codice Fiscale / Partita IVA 02419480187 - Capitale Sociale € 8.112.612,00

Registro Imprese Pavia n. 02419480187 - R.E.A. PAVIA n. 271987

In caso di prenotazioni inoltrate tramite sportello on line o email l'utente dovrà attendere riscontro da parte di Broni Stradella Pubblica srl circa la conferma o meno dell'appuntamento per il giorno richiesto. Detta conferma è funzione anche del corretto invio della modulistica completa in ogni sua parte.

Nel riscontrare la richiesta Broni Stradella Pubblica srl assegnerà un codice ID del servizio da riportare (a mano o tramite stampa) su ogni singolo pezzo da ritirare. Ricordiamo che i pezzi senza codice ID **NON** verranno ritirati anche se compresi nella prenotazione.

In caso di prenotazioni effettuate tramite numero verde l'utente riceverà immediatamente conferma circa la data della richiesta e codice ID da riportare sui rifiuti, senza necessità di ulteriore attesa di riscontro da parte di Broni Stradella Pubblica.

ESPOSIZIONE

I rifiuti dovranno essere esposti su strada pubblica entro le ore 5.30 del mattino della data concordata, corredati dell'ID riferito alla prenotazione, con l'accortezza di evitare ogni intralcio al transito di pedoni ed automezzi. Non verranno ritirati ingombranti posizionati in aree private, cortili, giardini o al piano delle abitazioni.

I rifiuti dovranno essere esposti dall'utente. Gli operatori addetti al ritiro non effettuano servizi di facchinaggio o trasporto di materiali se non dal punto di esposizione al veicolo preposto alla raccolta.

Non è consentito all'utente di caricare autonomamente sul mezzo preposto alla raccolta i rifiuti oggetto di ritiro.

La raccolta avverrà dalle ore 06 alle ore 12 delle giornate concordate.

Gli appuntamenti non sono forniti per orario. Il rifiuto deve essere esposto entro le ore 5.30 e verrà ritirato entro le ore 12. Non verranno prese in considerazione le segnalazioni di disservizio per mancati ritiri se effettuate prima delle ore 14.00 del giorno del ritiro.

Le prenotazioni verranno chiuse 72 ore prima del giorno concordato per questioni organizzative di servizio. Le prenotazioni pervenute dopo la chiusura saranno collocate nella prima giornata utile successiva.

È consentito da parte dell'utente richiedere espressamente un appuntamento in data a lui consona, purché sia corrispondente alle giornate di ritiro stabilite, che non deve essere necessariamente corrispondente alla prima disponibilità.

In caso di annullamento o modifica delle prenotazioni si raccomanda di avvisare tempestivamente il numero verde della società 800.550.335 dal lunedì al venerdì dalle ore 08 alle ore 20.

L'Amministrazione